

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA CIEPŁA NR



Zawarta pomiędzy

Sprzedawcą:

**Veolia Energia Warszawa S.A.,
adres: ul. Stefana Batorego 2, 02-591 Warszawa,**

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000146143, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 721.399.100,00 zł, wpłacony w całości, NIP: 5250005656, REGON: 015314764, reprezentowaną przez:

.....

.....

oraz:

Odbiorcą:

1.	Imię i nazwisko / nazwa:	
	PESEL / Nr wpisu do ewidencji działalności gospodarczej KRS	
	NIP:	
	REGON:	
	Reprezentowana/y przez:	
2.	Adres / siedziba:	
3.	Adres do korespondencji <i>(jeśli jest inny niż wymieniony w punkcie 2)</i>	
4.	Osoba upoważniona do kontaktu:	
	tel. kontaktowy:	
	e-mail/fax:	



o treści następującej:

1. Sprzedawca zobowiązuje się wobec Odbiorcy do sprzedaży energii cieplnej (ciepła), dystrybucji lub przesyłania ciepła za pomocą sieci ciepłowniczej wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Sprzedawcy do miejsca określonego w Zleceniu, w ilości wynikającej z mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę, na warunkach określonych w niniejszej Umowie kompleksowej dostarczania ciepła (dalej: Umowa kompleksowa), Zleceniu, stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy kompleksowej oraz Ogólnych Warunkach Umowy (dalej: OWU), stanowiących Załącznik Nr 2.
2. Warunki techniczne dostarczania ciepła określa Zlecenie. Zmiana warunków technicznych dostarczania ciepła określonych w Zleceniu odbywa się w trybie złożenia nowego Zlecenia oraz jego akceptacji przez Sprzedawcę i nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej. Nowe Zlecenie przyjęte do realizacji dla danego obiektu zastępuje dotychczasowe Zlecenie i wchodzi w życie z datą określoną w nowym Zleceniu.
3. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła oraz terminowego regulowania należności za dostarczone ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami, warunkami Umowy kompleksowej i OWU.
4. Nośnikiem ciepła jest woda gorąca o zmiennej temperaturze regulowanej wg Tabeli regulacyjnej wody sieciowej stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy kompleksowej. Obniżenie temperatury wody sieciowej w miejscu dostarczania ciepła wskutek strat ciepła podczas przesyłania wynosi do 5K. Zmiana wartości zawartych w Tabeli regulacyjnej wody sieciowej nie stanowi zmiany Umowy kompleksowej.
5. Odbiorca zapewnia utrzymanie należących do niego urządzeń w stanie technicznym pozwalającym na odbiór ciepła dostarczanego zgodnie z Umową kompleksową i OWU.
6. Tytuł prawny do ciepła przechodzi ze Sprzedawcy na Odbiorcę w miejscu dostarczania ciepła, o którym mowa w Zleceniu. Miejsce dostarczania ciepła stanowi jednocześnie miejsce wydania ciepła w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Do tego miejsca Sprzedawca po stronie źródła ciepła, a Odbiorca, po stronie instalacji odbiorczej, ponosi we własnym zakresie wszelkie ryzyka związane z dostarczaniem ciepła w związku z realizacją Umowy kompleksowej. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do zwrotu nośnika ciepła przez Odbiorcę.
7. Odbiorca wyraża zgodę i zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Sprzedawcy nieruchomości stanowiących własność lub przedmiot innych praw Odbiorcy, dla potrzeb eksploatacji, modernizacji, remontów i usuwania awarii przewodów i urządzeń, oraz na dostęp do tych przewodów i urządzeń, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z nieruchomości tylko w zakresie niezbędnym do wykonania w/w zadań oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników.
8. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie podmiotu władającego nieruchomością.
9. Należności wynikające z realizacji Umowy kompleksowej, Odbiorca będzie płacił na rzecz Sprzedawcy na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedawcę, po zakończeniu okresu rozliczeniowego lub po wykonaniu usługi, na zasadach określonych w pkt. X OWU.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo energetyczne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Ewentualne spory dotyczące wykonywania Umowy kompleksowej Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie należącym do jego kompetencji, a w pozostałym zakresie przez właściwy sąd powszechny.



12. Wszelkie zmiany treści Umowy kompleksowej wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem pkt. 2 niniejszej Umowy kompleksowej oraz pkt. VI ust. 2 i XIII OWU.
13. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o celu i sposobie przetwarzania jego danych osobowych, zgodnie z art. 13 ust. 1 i art. 14 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1), w związku z realizacją niniejszej umowy. Treść obowiązku informacyjnego stanowi załącznik nr 7. Wszelkie zmiany treści obowiązku informacyjnego, o którym mowa powyżej będą dostępne za pośrednictwem strony internetowej www.energiadlawarszawy.pl lub w siedzibie Veolia Energia Warszawa S.A.
14. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
- a. Zlecenie – Załącznik Nr 1,
 - b. Ogólne Warunki Umowy - Załącznik Nr 2,
 - c. Tabela regulacyjna wody sieciowej – Załącznik Nr 3,
 - d. Taryfa dla ciepła – Załącznik Nr 4,
 - e. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z obiektu (części obiektu) – Załącznik Nr 5,
 - f. Dokumenty identyfikujące Odbiorcę oraz/lub osoby uprawnione do działania w imieniu Odbiorcy – Załącznik Nr 6.
 - g. Treść obowiązku informacyjnego – Załącznik Nr 7
15. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
16. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia:

.....

17. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony do dnia:

.....

18. Z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy kompleksowej tracą moc obowiązującą inne umowy i porozumienia wiążące dotychczas Strony w zakresie objętym jej przedmiotem.

Odbiorca:

*(Oświadczam, że otrzymałem/am
załączniki określone w ust. 14 lit. b-d oraz lit. g)*

.....

(podpis czytelny)

Sprzedawca:

.....

(podpis czytelny)



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (Rozporządzenie) uprzejmie informujemy, że Państwa dane osobowe lub dane osobowe Państwa przedstawicieli przetwarzane będą, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b, c oraz f Rozporządzenia (w odniesieniu do niżej wymienionych punktów):

- w celu zawarcia i realizacji umowy oraz wzajemnych rozliczeń będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia jej realizacji,
- w celu przedstawienia oferty usług własnych będą przechowywane do czasu wyrażenia sprzeciwu marketingowego,
- w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta będą przechowywane przez czas trwania umowy,
- w celu odzyskania należności z tytułu sprzedaży usług oraz abyśmy mogli tworzyć statystyki, zestawienia i analizy na potrzeby własne; w tym zakresie dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat od odzyskania należności lub wykonania ostatniej czynności na danych osobowych w procesie windykacji.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację umowy lub prowadzenie działań marketingowych.

W przypadku przedstawicieli kontrahentów, ich dane zostały pozyskane bezpośrednio od kontrahentów, których reprezentują lub z publicznie dostępnych źródeł.

Państwa dane osobowe przekazujemy podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby świadczenia naszych usług, np. podmiotom wykonującym usługi pocztowe, kurierskie, księgowo-prawne, informatyczne, świadczącym usługi badania satysfakcji klienta, spółkom z Grupy Veolia w tym Veolia Energy Contracting Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2.

Państwa dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w szczególności w związku z korzystaniem przez Veolia z globalnych rozwiązań IT. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich, wobec których Komisja Europejska wydała decyzję o stwierdzeniu zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony. W wypadku państw trzecich, wobec których taka decyzja nie została wydana, transfer danych może być każdorazowo dokonywany z zachowaniem jednego z rozwiązań mających na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych, o którym mowa w rozdziale V RODO. Informacje o zabezpieczeniach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym można uzyskać kontaktując się z Inspektorem ochrony danych osobowych.

Każdy z Państwa lub Państwa przedstawicieli ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu.



Ponadto, mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych w przypadku gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

Informujemy również, że współadministratorami Państwa danych osobowych są:

- Veolia Energia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Batorego 2,
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-016) przy ul. Energetycznej 3,
- Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ulicy Puławskiej 2.

Z Inspektorem ochrony danych osobowych w spółkach wymienionych powyżej mogą się Państwo kontaktować pod adresem: inspektor.pl.vpol@veolia.com .

