



Warszawa, dnia 01.10.2019

Szanowni Państwo,

Veolia Energia Warszawa S.A. przygotowuje się do uruchomienia nowej usługi powiadamiania Klientów o wystąpieniu awarii sieci lub urządzeń. Zdecydowaliśmy się na jej wdrożenie, ponieważ wiemy, jak wielką rolę pełni szybka, nowoczesna i skuteczna informacja, zwłaszcza w obliczu braku dostawy ciepła.

Usługa powiadamiania jest całkowicie **bezpłatna**. Powiadomienia mogą być wysyłane na wskazany przez Państwa nr telefonu komórkowego – **w wiadomości SMS lub pocztą elektroniczną, niezwłocznie po zdarzeniu**.

W celu uruchomienia usługi powiadamiania prosimy o wypełnienie poniższego oświadczenia, a następnie dostarczenie do Biura Obsługi Klienta osobiście lub pocztą – tradycyjnie lub przez e-mail (adresy podajemy poniżej).

Zachęcamy do skorzystania z naszej nowej propozycji, będącej dla Państwa znaczącym udogodnieniem.

Pragniemy również poinformować, że mogą Państwo skorzystać z nowoczesnej, szybkiej i **bezpłatnej** formy komunikacji z Veolia Energia Warszawa SA i stać się użytkownikiem elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). System ten pozwala każdemu klientowi w dogodnym dla niego miejscu i czasie na szybką i łatwą realizację spraw przez Internet, daje możliwość otrzymywania e-Faktury i podglądu widoku faktur **natychmiast** po ich wystawieniu, a także składania różnego rodzaju wniosków/oświadczeń (jak niniejsze) drogą elektroniczną. Zachęcamy do odwiedzenia strony www.ebok.veolia.pl i zapoznania się z funkcjonalnością e-BOK.

Z poważaniem,

Jolanta Słupek

Dyrektor Biura Obsługi Klienta

Dodatkowych informacji udziela:

Biuro Obsługi Klienta Veolia Energia Warszawa S.A., ul. Stefana Batorego 2,

Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15

Infolinia: 22 658 58 58

e-mail: vew.bok@veolia.com

Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 58 58, e-mail: vew.bok@veolia.com

www.energiadlawarszawy.pl

www.veolia.pl

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem www.energiadlawarszawy.pl lub w siedzibie Veolia Energia Warszawa S.A.



Warszawa, dnia,

.....
(imię nazwisko/pełna nazwa firmy)

.....
(adres zamieszkania/ siedziba firmy)

Veolia Energia Warszawa S.A.
Biuro Obsługi Klienta
ul. Stefana Batorego 2
02-591 Warszawa

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przesyłanie przez Spółkę Veolia Energia Warszawa S.A. powiadomień o wystąpieniu awarii, skutkującej brakiem dostawy ciepła w bud.:,

za pośrednictwem:

- wiadomości tekstowej SMS, na następujący nr telefonu **komórkowego**:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- poczty elektronicznej, na następujący adres:

.....
(czytelny podpis/pieczętka)