



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ) Grupy Veolia w Polsce

Grupa Veolia w Polsce prowadzi działalność w obszarach:

- wytwarzania, przesyłu, dystrybucji i sprzedaży ciepła oraz energii elektrycznej,
- świadczenia kompleksowych usług okotociepłowniczych i multitechnicznych,
- obrotu energią elektryczną oraz pozyskiwania energii z odpadów,
- świadczenia usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- zagospodarowywania ubocznych produktów spalania.

Nasze cele biznesowe realizujemy w zgodzie z Kodeksem etycznym i Kartą wartości Grupy Veolia oraz zgodnie z Politykami i wytycznymi Grupy Veolia w oparciu o zasady Compliance. Naszą działalność prowadzimy i rozwijamy w sposób zrównoważony, dbając o bezpieczeństwo i ciągły rozwój pracowników, uwzględniając wpływ na środowisko oraz angażując się na rzecz lokalnych społeczności.

Zrównoważony rozwój Grupy Veolia w Polsce opieramy na czterech podstawowych zobowiązaniach:

1. Rozwój przedsiębiorstwa poprzez:

- zwiększenie udziałów i umocnienie pozycji w obszarze działalności energetycznej,
- zdobycie wiodącej pozycji w obszarze gospodarki wodno-ściekowej,
- zdobycie wiodącej pozycji w obszarze zagospodarowania ubocznych produktów spalania,
- zwiększenie udziałów i umocnienie pozycji w obszarze sieciowych usług budowlanych,
- wzmocnienie roli Veolii w Polsce jako lidera innowacji.

2. Ograniczanie wpływu na środowisko, głównie poprzez:

- dążenie do szerokiego wykorzystania koncepcji Gospodarki Obiegu Zamkniętego,
- zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań ograniczających zużycie surowców i energii oraz poprzez promowanie odzyskiwania surowców z odpadów.
- wzrost efektywności wytwarzania ciepła i energii elektrycznej poprzez ich produkcję w skojarzeniu (kogeneracja) oraz wzrost udziału produkcji ciepła i energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych, a tym samym zmniejszenie śladu węglowego miast i przedsiębiorstw,
- ograniczenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery poprzez oczyszczanie gazów odlotowych powstających przy produkcji ciepła i energii elektrycznej oraz ograniczanie niskiej emisji poprzez ciągłą rozbudowę inteligentnych sieci ciepłowniczych,
- wdrażanie nowych technologii poprawiających jakość gospodarki wodno-ściekowej.

3. Dbłość o pracowników Grupy Veolia w Polsce poprzez:

- konsekwentne budowanie kultury bezpieczeństwa pracy obejmującej wszystkich pracowników, współpracowników oraz wykonawców, dążąc do <<zera wypadków>>,
- realizację strategii Zasobów Ludzkich obejmującej: rozwój kompetencji, nowoczesny system szkoleń, pakiety benefitów pracowniczych oraz cykliczne badania klimatu społecznego,
- wzmacnianie motywacji, zaangażowania oraz integrację,
- promowanie mobilności i rozwoju zawodowego wszystkich pracowników,
- programy wolontariatu pracowniczego i budowanie społeczności wolontariuszy.

4. Angażowanie się na rzecz lokalnych społeczności poprzez:

- współpracę ze społecznościami lokalnymi celem poprawy stanu środowiska i warunków życia w miastach,
- współpracę z uczelniami wyższymi, wspieranie szkolnictwa zawodowego oraz współpracę z organizacjami pozarządowymi,
- realizację celów Fundacji Veolia Polska związanych z rozwojem lokalnych społeczności, wzrostem świadomości ekologicznej i postaw prośrodowiskowych,
- promowanie lokalnych inicjatyw sportowych i kulturalnych mających zrównoważony cel i charakter.

Grupa Veolia w Polsce systematycznie podnosi jakość realizowanych procesów w ramach wdrożonego systemu zarządzania oraz obowiązujących wymagań prawnych i korporacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem oczekiwań klientów oferując im usługi w optymalnej cenie.

Dyrektor Generalny Grupy Veolia w Polsce,
Prezes Zarządu

Frédéric Faroche

Warszawa, 5 lipca 2019