

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności serwisu internetowego <https://ebok.veolia.pl>

I. Informacje ogólne.

1. Operatorem Serwisu internetowego <https://ebok.veolia.pl> (dalej „**Serwis**”) jest Veolia Energia Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000006129 (dalej „**Operator**”).
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach Serwisu (dalej „**Użytkownicy**”) i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. "ciasteczka");
 - b. poprzez gromadzenie logów serwera www.
3. Operator chroni dane Użytkowników, dlatego też zbierane i przetwarzane na potrzeby Spółki dane są zabezpieczone przed nieuprawnionym wglądem osób trzecich.
4. Dane Użytkowników nie są udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem podmiotów zależnych i dominujących Operatora wchodzących w skład Grupy Veolia lub podmiotów świadczących usługi na rzecz Operatora na podstawie odrębnych umów albo za zgodą Użytkowników. W tym przypadku osoba trzecia jest zobowiązana do zapewnienia bezpieczeństwa danych na poziomie nie niższym niż obowiązujący u Operatora.

II. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies. Są one niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu i nie służą personalnej identyfikacji Użytkowników.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe zawierające niewielką ilość informacji, które przechowywane są w urządzeniach końcowych Użytkowników (komputer, tablet lub smartphome) i ich celem jest dostosowanie treści Serwisu do potrzeb Użytkowników.
3. Operator zamieszcza pliki cookies na urządzeniach końcowych Użytkownika oraz uzyskuje do nich dostęp. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron Serwisu i dostosowywania zawartości;
 - b. monitorowania aktywności odwiedzin Serwisu;
 - c. badanie prawidłowego funkcjonowania wszystkich funkcji Serwisu w celu jego ciągłego ulepszania;
 - d. określania profilu poszczególnych Użytkowników w celu wyświetlania im dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - a. „sesyjne” (session cookies) – pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniach końcowych Użytkowników do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia przeglądarki internetowej; oraz

- b. „stałe” (persistent cookies) – pliki przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniach końcowych Użytkowników.
7. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie, jednakże ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Serwisu lub uniemożliwić jego prawidłowe działanie.
8. Każdy z Użytkowników, kto nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki i spowodować automatyczne blokowanie plików cookies lub je usunąć. W celu zarządzania ustawieniami cookies należy zapoznać się z instrukcjami poszczególnych przeglądarek:
 - Internet Explorer;
 - Chrome;
 - Safari;
 - Firefox;
 - Opera;
 - Android;
 - Safari (iOS);
 - Windows Phone;
 - Blackberry.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniach końcowych Użytkowników mogą być wykorzystywane również przez współpracujące z Operatorem osoby trzecie, pochodzące ze stron lub domen, np. Google. Informacje na temat plików cookies od osób trzecich znajdują się bezpośrednio na stronach internetowych tych podmiotów.

III. Logi serwera.

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej poprzez pliki systemowe, tzw. logi.
2. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
3. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania;
 - b. czas wysłania odpowiedzi;
 - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http;
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http;
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej (referrer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik;
 - f. informacje o przeglądarce;
 - g. Informacje o adresie IP.
4. Powyższe dane nie pozwalają na personalną identyfikację pojedynczych Użytkowników.