



# Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych Veolii Energia Warszawa S.A.

Cieszymy się, że są Państwo zainteresowani usługami dodatkowymi oferowanymi przez naszą firmę. Chcemy być dla Państwa dostawcą pierwszego wyboru. Wykorzystując nasze kompetencje i zasoby, oprócz dostawy ciepła, oferujemy również usługi okołocieplownicze. Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie świadczone przez nas usługi były na najwyższym poziomie. Wierzymy, że spełniają one Państwa oczekiwania.

Pełna oferta naszych usług znajduje się na [www.energiadlawarszawy.pl](http://www.energiadlawarszawy.pl).  
Jeżeli mają Państwo sugestie związane ze świadczonymi przez nas usługami lub pomysł na takie, które Veolia Energia Warszawa S.A. mogłaby dla Państwa wykonać – prosimy o kontakt.

Życzymy zadowolenia ze współpracy z nami.

Infolinia dla Klientów posiadających kompleksową umowę dostarczania ciepła : 22 658 58 58  
Centrala dla pozostałych Klientów: 22 658 50 00  
[www.energiadlawarszawy.pl](http://www.energiadlawarszawy.pl)

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

**Podstawą do realizacji usług w części A, B  
jest zlecenie usługi wystawione przez Zleceniodawcę**

Zlecenie usługi

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
A	<b>Usługi dla „Odbiorcy”</b>			
A01A1	Usługi Sekcji Interwencyjnej	Zakres świadczonej usługi jest określony w umowie na świadczenie usług, zawieranej pomiędzy Veolia Energia Warszawa a Odbiorcą. Usługa dotyczy urządzeń lub instalacji należących do Odbiorcy i niekonserwowanych przez Veolia Energia Warszawa.	50,00 miesięczna opłata ryczałtowa	Umowa o świadczeniu usług
A01A2			412,00 cena jednostkowa za interwencję	Umowa o świadczeniu usług i Zlecenie Usługi lub potwierdzone pisemnie zlecenie telefoniczne
A01B	Interwencja Sekcji Interwencyjnej	Interwencja świadczona bez zawartej Umowy o świadczeniu usług	823,00 cena jednostkowa za interwencję	Zlecenie Usługi
A02	Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego: (Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego obejmuje przypadki zakwestionowanej przez Odbiorcę poprawności wskazań układów pomiaroworozliczeniowych. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło. <b>Odbiorca pokrywa koszty</b> zażądanego przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy w wyniku tego badania <b>nie stwierdzono błędów wskazań</b> większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu)			
A02A	- w miejscu zamontowania	Sprawdzenie układu pomiarowego w tym czujek, okablowania, przepływomierza, elektronicznego przelicznika bez demontażu urządzeń.	440,00	Zlecenie Usługi
A02B	- na stanowisku kontrolnym w laboratorium	Sprawdzenie układu pomiarowego w tym demontaż układu pomiarowego (czujek, przepływomierza i integratora), sprawdzenie na stanowisku kontrolnym w laboratorium, ponowny montaż układu pomiarowego na stanowisku w węźle cieplnym.	wg faktycznie poniesionych kosztów	Zlecenie Usługi
A03	Dodatkowe wstrzymanie dostawy ciepła na cele c.o.	Każde dodatkowe przerwanie dostawy ciepła na życzenie Odbiorcy	607,00	

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce Strefa klienta
A04	Dodatkowe wznowienie dostawy ciepła na cele c.o.	Każde dodatkowe wznowienie dostawy ciepła na życzenie Odbiorcy	300,00	
A05	Zmiana nastaw automatyki pogodowej	Zmiana nastawy automatyki na życzenie Odbiorcy polegająca na przeregulowaniu ustawienia temperatury na regulatorze pogodowym poniżej której węzeł ma automatycznie uruchamiać ogrzewanie a powyżej automatycznie wyłączać, lub innych nastaw automatyki.	370,00	Zlecenie Usługi
A06	Zmiana nastawy regulatora przepływu i różnicy ciśnień lub regulatora przepływu	Zmiana nastawy regulatora $\Delta p/V$ lub regulatora przepływu wynikająca ze zmiany mocy zamówionej wnioskowanej przez Odbiorcę/Klienta. Opłata nie jest pobierana, gdy w Umowach przyłączeniowych określone są warunki sukcesywnego zwiększania mocy w miarę uruchamiania c.o. na „osuszanie”, c.t., c.w	510,00	Zlecenie Usługi
A07	Uruchomienie usługi odczytu podlicznika ciepła w pomieszczeniu węzła, służącej do rozliczania poboru ciepła na cele np. ciepłej wody	Montaż jednego podlicznika (układu pomiaroworozliczeniowego) po raz pierwszy. Opłata obejmuje koszt materiałów, robocizny, sprzętu i transportu. Licznik ciepła pozostaje na majątku Veolii Energii Warszawa	2 580,00	Umowa na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiaroworozliczeniowych
A08	Odczyt, rozliczenie i fakturowanie wg podlicznika ciepła	Dokonywanie odczytu, rozliczenie i fakturowanie wg każdego podlicznika ciepła jeden raz w miesiącu w terminie zgodnym z odczytem licznika ciepła. Usługa jest realizowana w oparciu o zawartą umowę na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiarowo-rozliczeniowych. Opłata nie jest pobierana za dodatkowe odczyty związane ze zmianą taryfy.	26,60	Umowa na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiarowo-rozliczeniowych

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
A09A1	Wymiana cylindra zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system Master Key, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana cylindra systemowego typu ABLOY system Master Key do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	1 156,00	Zlecenie Usługi
A09A2	Wymiana cylindra zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana cylindra systemowego typu ABLOY system SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	1 294,00	Zlecenie Usługi
A09B	Wymiana kasety zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system Master Key/SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana kasety systemowej typu ABLOY system Master Key/SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	828,00	Zlecenie Usługi
A09C	Wymiana wkładki zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana wkładki systemowej typu ABLOY system SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	884,00	Zlecenie Usługi
A10A	Dorobienie klucza do zamka w drzwiach do węzła ciepłego w przypadku systemowego zamka Veolia Energia Warszawa	Dorobienie jednego klucza do systemowego zamka typu ABLOY w systemie Master Key w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła.	390,00	Zlecenie Usługi
A10B		Dorobienie jednego klucza do systemowego zamka typu ABLOY w systemie SUB-Master w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła.	470,00	Zlecenie Usługi

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
A11	Sporządzenie zestawień przez pracowników Biura Obsługi Klienta, dotyczących danych handlowych, pogodowych itp.	Przygotowanie danych ilościowo-wartościowych w zakresie mocy zamówionej, zużytego ciepła przy określonej temperaturze zewnętrznej w okresach rozliczeniowych, do 5 węzłów włącznie, maksymalnie z ostatnich 2 lat. Za każde następne 5 węzłów naliczana będzie wielokrotność ceny podanej w Cenniku	110,00	Zlecenie Usługi
A15	Konserwacja węzłów cieplnych należących do Odbiorcy	Usługa realizowana na zlecenie	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
A18	Przegrzew instalacji c.w.u. na potrzeby zwalczania bakterii LEGIONELLA	Wykonanie zmian nastaw automatyki ciepłej wody użytkowej celem umożliwienia Odbiorcy przegrzania instalacji wewnętrznej ciepłej wody na potrzeby dezynfekcji termicznej służącej przeciwdziałaniu bakterii Legionella. Usługa obejmuje ustawienie układu automatyki węzła cieplnego w tryb podgrzewu c.w.u. w instalacji do temperatury 70-80°C (przy założeniu parametrów wody w sieci ciepłowniczej 75-85°C) oraz ponowne przywrócenie nastaw wstępnych po zakończeniu operacji. Wymagane jest uzgodnienie czasu operacji, wartości temperatury oraz zabezpieczenie przez Odbiorcę punktów czerpalnych c.w.u.	710,00	Zlecenie usługi
A19	Wstrzymanie / wznowienie dostawy ciepła wraz z demontażem / montażem układu regulacyjno-pomiarowego będącego własnością dostawcy ciepła	Usługa realizowana na potrzeby wykonania modernizacji węzła cieplnego przez klienta	570,00	Zlecenie usługi

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [ zł ]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
<b>B</b>	<b>Usługi dla „Inwestora”</b>			
B01	Wydanie warunków technicznych, opinii i informacji oraz odstępstw			
B01A	Wydanie warunków technicznych, na:			
B01A1	– zmianę sposobu zasilania budynku: odłączenie od węzła grupowego lub wspólnego węzła ciepłego	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych zmiany sposobu zasilania budynku. Do formularza „Zlecenie Usługi” należy dołączyć formularz „Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.” (ze strony <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> -> Strefa Klienta -> Dział Techniczny i Standaryzacji).	950,00	Zlecenie Usługi, Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.
B01A2	– zmianę lokalizacji węzła ciepłego		950,00	Zlecenie Usługi, Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.
B01B	Wydanie warunków technicznych na usunięcie kolizji z siecią ciepłowniczą	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą lub warunków technicznych przebudowy sieci ciepłowniczej. Formularz „Zlecenia Usługi” ze strony <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> ->Strefa Klienta ->Taryfy i Cenniki -> Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych	1 200,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
B01C	Wydanie warunków i opinii w zakresie odstępstw od wytycznych techniczno-eksploatacyjnych	Przeanalizowanie możliwości wydania odstępstwa, przygotowanie i wydanie odstępstw od wymagań techniczno-eksploatacyjnych zamieszczonych na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a>	1 826,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
B02	Uzgodnienie dokumentacji: (sprawdzenie zgodności z wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi i normami branżowymi)			
B02A	Uzgadnianie projektów węzłów **:			
B02A1	Uzgodnienie projektu węzła jednofunkcyjnego - część instalacyjna z automatyką Technologia i Automatyka (TiA)	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolia pod względem eksploatacyjnym	941,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
	a) dodatek za każdą funkcję, przy czym jako funkcja rozumiany jest każdy moduł zainstalowany w węźle (zespół wymiennikowo - pompowy)		190,00	
B02A2	Uzgodnienie projektu węzła jednofunkcyjnego - część elektryczna Instalacje Elektryczne (IE)	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolia pod względem eksploatacyjnym	442,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
	a) dodatek za każdą funkcję, przy czym jako funkcja rozumiany jest każdy moduł zainstalowany w węźle (zespół wymiennikowo - pompowy)		47,00	
B02B	Uzgodnienie projektów dotyczących sieci ciepłowniczych ***:			
B02B1	– projektu usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą, przebudowy lub zabezpieczenia sieci ciepowniczej	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolii pod względem eksploatacyjnym	1 750,00	Dokumenty Techniczne
B02B2	– projektu obiektu na sieci ciepłowniczej		1 010,00	
** projekty zamienne węzłów związane ze zmianą urządzeń uzgadniane są w cenie uzgodnienia projektu węzła jednofunkcyjnego				
*** uzgadnianie pozostałych projektów dotyczących sieci ciepłowniczej jest nieodpłatne				



Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
B03	Obliczenia wytrzymałościowe sieci ciepłowniczych za pomocą oprogramowania SIS KMR	Klient do wyceny usługi dostarcza schemat i profil sieci	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B04	Wydanie informacji o obiekcie			
B04A	– dla obiektu kubaturowego	Przygotowanie i wydanie informacji zgodnie z zakresem podanym w formularzu informacji o obiekcie.	170,00	Zlecenie Usługi
B04B	– dla sieci ciepłowniczej		230,00 za każdą dokumentację	Zlecenie Usługi
B05	Wykonanie przeglądu / oceny technicznej: (ze względu na zakres i pracochłonność nie jest to ekspertyza)			
B05A	– węzła ciepłego 1-funkcyjnego (węzeł podłączeniowy wraz z jednym obiegiem)	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej węzła ciepłego zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej węzła ciepłego.	700,00	Zlecenie Usługi
	– dodatkowego obiegu węzła ciepłego (c.o., c.w., c.t.) - usługa łączna z poz. powyżej	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej węzła ciepłego zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej węzła ciepłego. Za ocenę techniczną każdego następnego obiegu w węźle pobierana będzie wielokrotność ceny podanej w Cenniku	160,00	Zlecenie Usługi
B05D	Przegląd stanu technicznego i poprawności działania urządzeń automatycznej regulacji w węźle cieplnym	Wykonanie przeglądu stanu technicznego i poprawności działania urządzeń automatycznej regulacji należących do Odbiorcy ciepła. Cena obejmuje przegląd stanu technicznego urządzeń podłączonych do 1 regulatora elektronicznego (programatora). Za przegląd każdego następnego regulatora elektronicznego w węźle naliczana będzie opłata w wysokości 50% ceny podanej w Cenniku.	550,00	Zlecenie Usługi

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
B06	Sprawowanie nadzoru technicznego, wraz z dokonaniem odbioru, nad budową, przebudową sieci ciepłowniczych i przyłączy			
B06A1	dla DN ≤ 350 i długości sieci do 50 m	Nadzorowanie pod względem technicznym budowy, przebudowy sieci ciepłowniczej, zgodnie z KARTĄ nadzoru i załączonym zakresem obowiązków inspektora nadzoru (nie zastępuje nadzoru inwestorskiego). Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną dokumentację techniczną i dokumenty formalnoprawne zezwalające na budowę sieci/przyłącza.	4 700,00	Zlecenie Usługi, KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej Zakres obowiązków Inspektora Nadzoru przy budowie sieci ciepłowniczej w ramach świadczenia usługi cennikowej
	Każdy dalszy odcinek 50 m		1 050,00	
B06A2	dla DN > 350 i długości sieci do 50 m		5 400,00	
	Każdy dalszy odcinek 50 m		1 400,00	
B06B	Pełnienie nadzoru technicznego, wraz z dokonaniem odbioru, przy wykonywaniu węzłów cieplnych			
B06B1	Moduł przyłączeniowy + 1 moduł	Nadzorowanie pod względem technicznym budowy węzła cieplnego, zgodnie z KARTĄ nadzoru i załączonym zakresem obowiązków inspektora nadzoru (nie zastępuje nadzoru inwestorskiego). Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną dokumentację techniczną węzła w zakresie technologii, automatyki i instalacji elektrycznych wraz z dokumentami formalno-prawnymi.	3 750,00	Zlecenie Usługi, KARTA nadzoru nad budową/modernizacją węzła cieplnego Zakres obowiązków Inspektora Nadzoru przy budowie węzła cieplnego w ramach świadczenia usługi cennikowej
	Każdy dodatkowy moduł		750,00	
B06B2	Doposażenie węzła w moduł - I strefa		1 600,00	
B06B3	Doposażenie węzła w moduły I i II strefa		2 500,00	
B06C	Dodatkowa jednorazowa wizyta inspektora w ramach zleconego nadzoru technicznego	Dodatkowa jednorazowa wizyta inspektora przy zleconym nadzorze technicznym, w tym powtórne przystąpienie do odbioru końcowego lub technicznego oraz wizyta Inspektora na życzenie Inwestora (wykraczająca poza zakres zleconego nadzoru).	800,00	KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej/ węzła cieplnego
B06D	Udział inspektora budowlanego w nadzorze nad budową/ przebudową/ usunięciem kolizji s.c. w skład którego wchodzi elementy nadzoru nad pracami konstrukcyjnymi (przebudowa komory, punktu stałego lub innej konstrukcji budowlanej)		wycena indywidualna	KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
B06E	Wizyta Inspektora Nadzoru na życzenie Inwestora (W przypadku, gdy nie jest zlecony nadzór techniczny do Veolia Energia Warszawa)			
B06E1	– nadzór nad modernizacją/remontem wężła ciepłego	Każda pojedyncza obecność Inspektora Nadzoru. W „Zleceniu Usługi” należy określić cel wizyty	1 500,00	Zlecenie Usługi
B06F	Nadzór Inspektora Nadzoru nad usuwaniem kolizji innego uzbrojenia z siecią ciepłowniczą	Nadzorowanie robót związanych z przebudową jednego medium uzbrojenia podziemnego kolidującego z siecią ciepłowniczą lub przebudowywanego w bezpośrednim sąsiedztwie sieci ciepłowniczej.	900,00	Zlecenie usługi, KARTA nadzoru nad usuwaniem kolizji innego uzbrojenia z siecią ciepłowniczą
B07	Legalizacja licznika ciepła	Kontrola metrologiczna przeliczników wskazujących, par czujników temperatury i przetworników przepływu, nałożenie plomb legalizacyjnych przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar.	Cena zależy od zakresu usługi, asortymentu i liczby ciepłomierzy	Cennik legalizacji liczników ciepła
B08	Wykonanie dopustu wody sieciowej do instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania, ciepła technologicznego	Wykonanie kompletnego dopustu wody sieciowej do instalacji c.o./c.t. (montaż zaworów odcinających, zaworu zwrotnego, przepływomierza na ciepłą wodę, reduktora ciśnienia) wraz ze sprawdzeniem układu pomiarowego i dokonaniem pierwszego odczytu. Przepływomierz pozostaje na majątku Veolii Energia Warszawa S.A.	4 300,00	Zlecenie Usługi
B09	Wymiana wodomierza na dopuście sieciowym		460,00	Zlecenie Usługi
B10	Przeniesienie czujnika temperatury zewnętrznej	Przeniesienie czujnika temperatury zewnętrznej w wyniku prac prowadzonych przez Odbiorcę.	741,00	Zlecenie Usługi

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
B11A	Ocena stanu technicznego sieci ciepłowniczej wykonywana za pomocą robota	Wykonanie usługi umożliwia dokonanie oceny stopnia degradacji sieci ciepłowniczej dla rurociągów powyżej DN 125. Przy realizacji usługi wykorzystywany jest robot wyposażony w kamerę. Obszar świadczenia usługi obejmuje całą Polskę. Cena uzależniona jest od zakresu prac oraz lokalizacji w której ma zostać przeprowadzona usługa.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B11B	Ocena stanu technicznego sieci ciepłowniczej wykonywana metodami akustycznymi	Wykonanie usługi umożliwia zlokalizowanie wycieku z dokładnością do 5m. Do realizacji usługi wykorzystywany jest sprzęt akustyczny tj. korelator, geofon. Obszar świadczenia usługi obejmuje całą Polskę. Cena uzależniona jest od zakresu prac oraz lokalizacji w której ma zostać przeprowadzona usługa.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B12	Wymiana urządzeń w węźle	Usługa wymiany uszkodzonego urządzenia w węźle ciepłym lub prewencyjna wymiana urządzenia.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B13	Modernizacja automatyki węzła ciepłego	Wymiana urządzeń automatycznej regulacji w węźle ciepłym. Usługa obejmuje cały układ automatycznej regulacji.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B14	Naprawy bieżące węzła ciepłego	Usługa polega na wykonaniu bieżących napraw węzła ciepłego, usunięcie usterek, nieszczelności.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B15	Jednorazowy przegląd z czynnościami eksploatacyjnymi węzła ciepłego (konserwacja)	Usługa jednorazowej konserwacji węzła ciepłego z indywidualnie określonym zakresem czynności do wykonania.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B16	Ocena wpływu przyłączonego źródła ciepła na warunki funkcjonowania warszawskiego systemu ciepłowniczego	Analiza możliwości przyłączenia źródła ciepła do wsc	wycena indywidualna	Zlecenie usługi

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na <a href="http://www.energiadlawarszawy.pl">www.energiadlawarszawy.pl</a> w zakładce „Strefa klienta”
<b>C</b>	<b>Opłaty dodatkowe</b>			
C01	Opłata za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombki założonej na jakimkolwiek urządzeniu pomiarowym lub regulacyjnym znajdującym się w pomieszczeniu, za które odpowiada Odbiorca	Opłata w pełnej wysokości pobierana jest gdy zerwanie plombki zostanie stwierdzone przez pracowników Veolii Energii Warszawa. Opłatę zmniejsza się o 50% w przypadkach: – powiadomienia Veolii Energii Warszawa o naruszeniu (uszkodzeniu) plombki przez Odbiorcę, lub – współodpowiedzialności za węzeł, uzgodnionej w umowie.	300,00	Protokół kontroli
C02	Opłata za samowolne wyłączenie lub włączenie ciepła	Opłata pobierana jest w przypadku włączenia lub wyłączenia dostawy ciepła bez wiedzy Veolia Energia Warszawa.	607,00	Protokół kontroli
C03	Wstrzymanie dostawy ciepła na cele c.o. z winy Odbiorcy	Przerwanie dostawy ciepła z winy Odbiorcy	607,00	Umowa kompleksowa dostawy ciepła
C04	Wznowienie dostawy ciepła na cele c.o. po wstrzymaniu z winy Odbiorcy	Wznowienie dostawy ciepła na cele c.o. po wstrzymaniu z winy Odbiorcy	300,00	Umowa kompleksowa dostawy ciepła
C05	Opłata za nieuzasadnione wezwanie	Opłata pobierana jest w przypadku nieuzasadnionego wezwania służb technicznych/ Sekcji Interwencyjnej Veolii Energia Warszawa	360,00	

\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 054/2023 z dnia 19 grudnia 2023

Przepływ nominalny Qp [m3/h]	Legalizacja *			Legalizacja kompletnego ciepłomierza ultradźwiękowego** (2+3+4)
	ultradźwiękowego przetwornika przepływu	przelicznika wskazującego	pary czujników temperatury	
1	2	3	4	5
0,6	54 zł	55 zł	41 zł	150 zł
1,5	54 zł	55 zł	41 zł	150 zł
2,5	54 zł	55 zł	41 zł	150 zł
3	54 zł	55 zł	41 zł	150 zł
3,5	54 zł	55 zł	41 zł	150 zł
6	54 zł	55 zł	41 zł	150 zł
10	54 zł	55 zł	41 zł	150 zł
15	96 zł	55 zł	41 zł	192 zł
25	204 zł	55 zł	41 zł	300 zł
40	300 zł	55 zł	41 zł	396 zł
60	420 zł	55 zł	41 zł	516 zł
100	480 zł	55 zł	41 zł	576 zł
150	576 zł	55 zł	41 zł	672 zł

\*Wszystkie ceny uwzględniają wymagane opłaty za czynności Głównego Urzędu Miar

Przy większych ilościach ciepłomierzy, ceny podlegają negocjacjom

## Koszt usług dodatkowych\*\*

Wymiana baterii w przeliczniku wskazującym	47 zł
Przeprogramowanie przelicznika wskazującego przed legalizacją (zasilenie/powrót)	12 zł
Zerowanie wskazań przelicznika przed legalizacją	12 zł
Czyszczenie i mycie chemiczne przetwornika przepływu	20 zł
Sprawdzenie techniczne ciepłomierza lub jego części składowej	50% ceny legalizacji
Kompletacja ciepłomierza	46 zł
Ekspertyza ciepłomierza przeprowadzona przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar na stanowisku Veolia Energia Warszawa S.A.	350 zł
Wymiana pary czujników na czujniki zalegalizowane	60 zł

\*\* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT



**Veolia Energia Warszawa S.A.**

ul. Stefana Batorego 2, 02-591 Warszawa

**Biuro Obsługi Klienta** posiadającego kompleksową umowę dostarczania ciepła:

Infolinia całodobowa: 22 658 58 58

[vew.bok@veolia.com](mailto:vew.bok@veolia.com)

**Kontakt dla pozostałych Klientów:**

Centrala: 22 658 50 00

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00

**Sekcja Interwencyjna** tel.: 993 – w pozostałych godzinach wyłącznie obsługa interwencyjna