



Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych Veolii Energia Warszawa S.A.

Cieszymy się, że są Państwo zainteresowani usługami dodatkowymi oferowanymi przez naszą firmę. Chcemy być dla Państwa dostawcą pierwszego wyboru. Wykorzystując nasze kompetencje i zasoby, oprócz dostawy ciepła, oferujemy również usługi okołocieplownicze. Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie świadczone przez nas usługi były na najwyższym poziomie. Wierzymy, że spełniają one Państwa oczekiwania.

Pełna oferta naszych usług znajduje się na www.energiadlawarszawy.pl.
Jeżeli mają Państwo sugestie związane ze świadczonymi przez nas usługami lub pomysł na takie, które Veolia Energia Warszawa S.A. mogłaby dla Państwa wykonać – prosimy o kontakt.

Życzymy zadowolenia ze współpracy z nami.

Infolinia dla Klientów posiadających kompleksową umowę dostarczania ciepła : 22 658 58 58
Centrala dla pozostałych Klientów: 22 658 50 00
www.energiadlawarszawy.pl

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

**Podstawą do realizacji usług w części A, B
jest zlecenie usługi wystawione przez Zleceniodawcę**

Zlecenie usługi

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
A	Usługi dla „Odbiorcy”			
A01A1	Usługi Pogotowia Ciepłowniczego	Zakres świadczonej usługi jest określony w umowie na świadczenie usług, zawieranej pomiędzy Veolia Energia Warszawa a Odbiorcą.	50,00 miesięczna opłata ryczałtowa	Umowa o świadczeniu usług Pogotowia Ciepłowniczego
A01A2		Usługa dotyczy urządzeń lub instalacji należących do Odbiorcy i niekonserwowanych przez Veolia Energia Warszawa.	380,00 cena jednostkowa za interwencję	Umowa o świadczeniu usług Pogotowia Ciepłowniczego i Zlecenie usługi lub potwierdzone pisemnie zlecenie telefoniczne
A01B	Interwencja Pogotowia Ciepłowniczego	Interwencja świadczona bez zawartej Umowy o świadczeniu usług Pogotowia Ciepłowniczego	760,00 cena jednostkowa za interwencję	Zlecenie interwencji Pogotowia Ciepłowniczego
A02	Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego: (Sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego obejmuje przypadki zakwestionowanej przez Odbiorcę poprawności wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło. Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, gdy w wyniku tego badania nie stwierdzono błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu)			
A02A	- w miejscu zamontowania	Sprawdzenie układu pomiarowego w tym czujek, okablowania, przepływomierza, elektronicznego przelicznika bez demontażu urządzeń.	405,00	Zlecenie Usługi
A02B	- na stanowisku kontrolnym w laboratorium	Sprawdzenie układu pomiarowego w tym demontaż układu pomiarowego (czujek, przepływomierza i integratora), sprawdzenie na stanowisku kontrolnym w laboratorium, ponowny montaż układu pomiarowego na stanowisku w węźle cieplnym.	wg faktycznie poniesionych kosztów	Zlecenie Usługi
A03	Dodatkowe wstrzymanie dostawy ciepła na cele c.o.	Każde dodatkowe przerwanie dostawy ciepła na życzenie Odbiorcy.	607,00	

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce Strefa klienta
A04	Dodatkowe wznowienie dostawy ciepła na cele c.o.	Każde dodatkowe wznowienie dostawy ciepła na życzenie Odbiorcy.	276,00	
A05	Zmiana nastaw automatyki pogodowej	Zmiana nastawy automatyki na życzenie Odbiorcy polegająca na przeregulowaniu ustawienia temperatury na regulatorze pogodowym poniżej której węzeł ma automatycznie uruchamiać ogrzewanie a powyżej automatycznie wyłączać, lub innych nastaw automatyki.	340,00	Zlecenie Usługi
A06	Zmiana nastawy regulatora przepływu i różnicy ciśnień lub regulatora przepływu	Zmiana nastawy regulatora $\Delta p/V$ lub regulatora przepływu wynikająca ze zmiany mocy zamówionej wnioskowanej przez Odbiorcę/Klienta. Opłata nie jest pobierana, gdy w Umowach przyłączeniowych określone są warunki sukcesywnego zwiększania mocy w miarę uruchamiania c.o. na „osuszanie”, c.t., c.w	470,00	Zlecenie Usługi
A07	Uruchomienie usługi odczytu podlicznika ciepła w pomieszczeniu węzła, służącej do rozliczania poboru ciepła na cele np. ciepłej wody	Montaż jednego podlicznika (układu pomiarowo-rozliczeniowego) po raz pierwszy. Opłata obejmuje koszt materiałów, robocizny, sprzętu i transportu. Licznik ciepła pozostaje na majątku Veolii Energii Warszawa	2400,00	Umowa na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiarowo-rozliczeniowych
A08	Odczyt, rozliczenie i fakturowanie wg podlicznika ciepła.	Dokonywanie odczytu, rozliczenie i fakturowanie wg każdego podlicznika ciepła jeden raz w miesiącu w terminie zgodnym z odczytem licznika ciepła. Usługa jest realizowana w oparciu o zawartą umowę na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiarowo-rozliczeniowych. Opłata nie jest pobierana za dodatkowe odczyty związane ze zmianą taryfy.	26,60	Umowa na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiarowo-rozliczeniowych

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
A09A1	Wymiana cylindra zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system Master Key, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora.	Wymiana cylindra systemowego typu ABLOY system Master Key do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	1156,00	Zlecenie Usługi
A09A2	Wymiana cylindra zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora.	Wymiana cylindra systemowego typu ABLOY system SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	1294,00	Zlecenie Usługi
A09B	Wymiana kasety zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system Master Key/SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora.	Wymiana kasety systemowej typu ABLOY system Master Key/SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	828,00	Zlecenie Usługi
A09C	Wymiana wkładki zamka w drzwiach do węzła ciepłego, system SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora.	Wymiana wkładki systemowej typu ABLOY system SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	884,00	Zlecenie Usługi
A10A	Dorobienie klucza do zamka w drzwiach do węzła ciepłego w przypadku systemowego zamka Veolia Energia Warszawa	Dorobienie jednego klucza do systemowego zamka typu ABLOY w systemie Master Key w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła.	390,00	Zlecenie Usługi
A10B		Dorobienie jednego klucza do systemowego zamka typu ABLOY w systemie SUB-Master w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła.	470,00	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
A11	Sporządzenie zestawień przez pracowników Biura Obsługi Klienta, dotyczących danych handlowych, pogodowych itp.	Przygotowanie danych ilościowo-wartościowych w zakresie mocy zamówionej, zużytego ciepła przy określonej temperaturze zewnętrznej w okresach rozliczeniowych, do 5 węzłów włącznie, maksymalnie z ostatnich 2 lat. Za każde następne 5 węzłów naliczana będzie wielokrotność ceny podanej w Cenniku	110,00	Zlecenie Usługi
A12	Konserwacja instalacji wewnętrznych c.o.	Usługa realizowana w oparciu o umowy na konserwację zawierane przez Dział Relacji z Klientem. Zakres świadczonych usług określają umowy i załączniki do nich.	wycena indywidualna	Umowa o konserwację urządzeń ciepłowniczych
A13	Konserwacja instalacji wewnętrznych c.w.		wycena indywidualna	Umowa o konserwację urządzeń ciepłowniczych
A14	Konserwacja instalacji wewnętrznych z.w.		wycena indywidualna	Umowa o konserwację urządzeń ciepłowniczych
A15	Konserwacja węzłów cieplnych należących do Odbiorcy	Usługa realizowana na zlecenie	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
A16	Wykonanie pomiaru natężenia hałasu emitowanego przez urządzenia węzła cieplnego	Wykonanie pomiaru natężenia hałasu w pomieszczeniu węzła cieplnego urządzeniem niecertyfikowanym i wystawienie protokołu z pomiarów.	340,00	Zlecenie Usługi
A17	Kontrola istniejącej pętli instalacji alarmowej BRANDES	Wykonanie pomiarów kontrolnych pętli instalacji alarmowej BRANDES sieci preizolowanych należących do Odbiorcy. Cena dotyczy wykonania pomiaru jednego punktu pomiarowego dla wskazanego odcinka sieci w warszawskim systemie ciepłowniczym.	462,00	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B	Usługi dla „Inwestora”			
B01	Wydanie warunków technicznych, opinii i informacji oraz odstępstw:			
B01A	Wydanie warunków technicznych, na:			
B01A1	– zmianę sposobu zasilania budynku: odłączenie od węzła grupowego lub wspólnego węzła ciepłego	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych zmiany sposobu zasilania budynku. Do formularza „Zlecenie Usługi” należy dołączyć formularz „Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.” (ze strony www.energiadlawarszawy.pl → Strefa Klienta → Dział Techniczny i Standaryzacji).	950,00	Zlecenie Usługi, Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.
B01A2	– zmianę lokalizacji węzła ciepłego	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą lub warunków technicznych przebudowy sieci ciepłowniczej. Formularz „Zlecenia Usługi” ze strony www.energiadlawarszawy.pl → Strefa Klienta → Taryfy i Cenniki → Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych	950,00	Zlecenie Usługi, Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.
B01B	Wydanie warunków technicznych na usunięcie kolizji z siecią ciepłowniczą lub warunków technicznych przebudowy / zabezpieczenia sieci ciepłowniczej	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą lub warunków technicznych przebudowy sieci ciepłowniczej. Formularz „Zlecenia Usługi” ze strony www.energiadlawarszawy.pl → Strefa Klienta → Taryfy i Cenniki → Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych	1 200,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
B01C	Wydanie warunków i opinii w zakresie odstępstw od wytycznych techniczno-eksploatacyjnych	Przeanalizowanie możliwości wydania odstępstwa, przygotowanie i wydanie odstępstw od wymagań techniczno-eksploatacyjnych zamieszczonych na www.energiadlawarszawy.pl	1 540,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B02	Uzgodnienie dokumentacji: (sprawdzenie zgodności z wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi i normami branżowymi)			
B02A	Uzgadnianie projektów węzłów **:			
B02A1	Uzgodnienie projektu węzła jednofunkcyjnego - część instalacyjna z automatyką Technologia i Automatyka (TiA)	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolia pod względem eksploatacyjnym	685,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
	a) dodatek za każdą funkcję, przy czym jako funkcja rozumiany jest każdy moduł zainstalowany w węźle (zespół wymiennikowo - pompowy)		142,00	
B02A2	Uzgodnienie projektu węzła jednofunkcyjnego - część elektryczna Instalacje Elektryczne (IE)	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolia pod względem eksploatacyjnym	345,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
	a) dodatek za każdą funkcję, przy czym jako funkcja rozumiany jest każdy moduł zainstalowany w węźle (zespół wymiennikowo - pompowy)		35,00	
B02B	Uzgodnienie projektów dotyczących sieci ciepłowniczych ***:			
B02B1	– projektu usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą, przebudowy lub zabezpieczenia sieci ciepowniczej	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolii pod względem eksploatacyjnym	1 750,00	Dokumenty Techniczne
B02B2	– projektu obiektu na sieci ciepłowniczej		1 010,00	
** projekty zamienne węzłów związane ze zmianą urządzeń uzgadniane są w cenie uzgodnienia projektu węzła jednofunkcyjnego				
*** uzgadnianie pozostałych projektów dotyczących sieci ciepłowniczej jest nieodpłatne				

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B03	Obliczenia wytrzymałościowe sieci ciepłowniczych za pomocą oprogramowania SIS KMR	Klient do wyceny usługi dostarcza schemat i profil sieci	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B04	Wydanie informacji o obiekcie			
B04A	– dla obiektu kubaturowego	Przygotowanie i wydanie informacji zgodnie z zakresem podanym w formularzu informacji o obiekcie.	170,00	Zlecenie Usługi
B04B	– dla sieci ciepłowniczej		230,00 za każdą dokumentację	Zlecenie Usługi
B05	Wykonanie przeglądu / oceny technicznej: (ze względu na zakres i pracochłonność nie jest to ekspertyza)			
B05A	– węzła ciepłego 1-funkcyjnego (węzeł podłączeniowy wraz z jednym obiegiem)	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej węzła ciepłego zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej węzła ciepłego.	640,00	Zlecenie Usługi
	– dodatkowego obiegu węzła ciepłego (c.o., c.w., c.t.) - usługa łączna z poz. Powyżej	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej węzła ciepłego zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej węzła ciepłego. Za ocenę techniczną każdego następnego obiegu w węźle pobierana będzie wielokrotność ceny podanej w Cenniku.	160,00	Zlecenie Usługi
B05B	– instalacji odbiorczej c.o	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej instalacji odbiorczej zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej instalacji c.o.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B05C	– instalacji odbiorczej c.w.	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej instalacji c.w.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B05D	Przegląd stanu technicznego i poprawności działania urządzeń automatycznej regulacji w węźle cieplnym	Wykonanie przeglądu stanu technicznego i poprawności działania urządzeń automatycznej regulacji należących do Odbiorcy ciepła. Cena obejmuje przegląd stanu technicznego urządzeń podłączonych do 1 regulatora elektronicznego (programatora). Za przegląd każdego następnego regulatora elektronicznego w węźle naliczana będzie opłata w wysokości 50% ceny podanej w Cenniku.	500,00	Zlecenie Usługi
B06	Sprawowanie nadzoru technicznego, wraz z dokonaniem odbioru, nad budową, przebudową sieci ciepłowniczych i przyłączy			
B06A1	Dla DN ≤ 350 i długości sieci do 50 m	Nadzorowanie pod względem technicznym budowy, przebudowy sieci ciepłowniczej, zgodnie z KARTĄ nadzoru i załączonym zakresem obowiązków inspektora nadzoru (nie zastępuje nadzoru inwestorskiego). Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną dokumentację techniczną i dokumenty formalno-prawne zezwalające na budowę sieci/przyłącza.	4 240,00	Zlecenie Usługi, KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej Zakres obowiązków Inspektora Nadzoru przy budowie sieci ciepłowniczej w ramach świadczenia usługi cennikowej
	Każdy dalszy odcinek 50 m		965,00	
B06A2	Dla DN > 350 i długości sieci do 50 m		4 880,00	
	Każdy dalszy odcinek 50 m		1 290,00	
B06B	Pełnienie nadzoru technicznego, wraz z dokonaniem odbioru, przy wykonywaniu węzłów cieplnych			
B06B1	Moduł przyłączeniowy + 1 moduł	Nadzorowanie pod względem technicznym budowy węzła cieplnego, zgodnie z KARTĄ nadzoru i załączonym zakresem obowiązków inspektora nadzoru (nie zastępuje nadzoru inwestorskiego). Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną dokumentację techniczną węzła w zakresie technologii, automatyki i instalacji elektrycznych wraz z dokumentami formalno-prawnymi.	3 390,00	Zlecenie Usługi KARTA nadzoru nad budową/modernizacją węzła cieplnego Zakres obowiązków Inspektora Nadzoru przy budowie węzła cieplnego w ramach świadczenia usługi cennikowej
	Każdy dodatkowy moduł		690,00	
B06B2	Doposażenie węzła w moduł - I strefa		1 382,00	
B06B3	Doposażenie węzła w moduły I i II strefa		2 411,00	

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B06C	Dodatkowa jednorazowa wizyta inspektora w ramach zleconego nadzoru technicznego	Dodatkowa wizyta inspektora nadzoru na wezwanie Inwestora/Wykonawcy (poza zakresem wymienionymw KARCIE nadzoru – cz. I).	470,00	KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej/wężła ciepłego
B06D	Udział inspektora budowlanego w nadzorze nad budową / przebudową / usunięciem kolizji s.c. w skład którego wchodzi elementy nadzoru nad pracami konstrukcyjnymi (przebudowa komory, punktu stałego lub innej konstrukcji budowlanej)		Wycena indywidualna	KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej
B06E	Wizyta Inspektora Nadzoru na życzenie Inwestora (W przypadku, gdy nie jest zlecony nadzór techniczny do Veolia Energia Warszawa)			
B06E1	– nadzór nad modernizacją/remontem wężła ciepłego	Każda pojedyncza obecność Inspektora Nadzoru. W „Zleceniu Usługi” należy określić cel wizyty	1 500,00	Zlecenie Usługi
B06F	Nadzór Inspektora Nadzoru nad usuwaniem kolizji innego uzbrojenia z siecią ciepłowniczą.	Nadzorowanie robót związanych z przebudową jednego medium uzbrojenia podziemnego kolidującego z siecią ciepłowniczą lub przebudowywanego w bezpośrednim sąsiedztwie sieci ciepłowniczej.	830,00	Zlecenie usługi; KARTA nadzoru nad usuwaniem kolizji innego uzbrojenia z siecią ciepłowniczą
B07	Legalizacja licznika ciepła	Kontrola metrologiczna przeliczników wskazujących, par czujników temperatury i przetworników przepływu, nałożenie plomb legalizacyjnych przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar.	Cena zależy od zakresu usługi, asortymentu i liczby ciepłomierzy	Cennik legalizacji liczników ciepła
B08	Wykonanie dopustu wody sieciowej do instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania, ciepła technologicznego	Wykonanie kompletnego dopustu wody sieciowej do instalacji c.o./c.t. (montaż zaworów odcinających, zaworu zwrotnego, przepływomierza na ciepłą wodę, reduktora ciśnienia) wraz ze sprawdzeniem układu pomiarowego i dokonaniem pierwszego odczytu. Przepływomierz pozostaje na majątku Veolii Energia Warszawa S.A..	4 323,00	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B09	Wymiana wodomierza na dopuście sieciowym		460,00	Zlecenie Usługi
B10	Przeniesienie czujnika temperatury zewnętrznej	Przeniesienie czujnika temperatury zewnętrznej w wyniku prac prowadzonych przez Odbiorcę.	700,00	Zlecenie Usługi
B11A	Ocena stanu technicznego sieci ciepłowniczej wykonywana za pomocą robota	Wykonanie usługi umożliwia dokonanie oceny stopnia degradacji sieci ciepłowniczej dla rurociągów powyżej DN 125. Przy realizacji usługi wykorzystywany jest robot wyposażony w kamerę. Obszar świadczenia usługi obejmuje całą Polskę. Cena uzależniona jest od zakresu prac oraz lokalizacji, w której ma zostać przeprowadzona usługa.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B11B	Ocena stanu technicznego sieci ciepłowniczej wykonywana metodami akustycznymi	Wykonanie usługi umożliwia zlokalizowanie wycieku z dokładnością do 5m. Do realizacji usługi wykorzystywany jest sprzęt akustyczny tj. korelator, geofon. Obszar świadczenia usługi obejmuje całą Polskę. Cena uzależniona jest od zakresu prac oraz lokalizacji, w której ma zostać przeprowadzona usługa.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B12	Wymiana urządzeń w węźle	Usługa wymiany uszkodzonego urządzenia w węźle cieplnym lub prewencyjna wymiana urządzenia.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B13	Modernizacja automatyki węzła cieplnego	Wymiana urządzeń automatycznej regulacji w węźle cieplnym. Usługa obejmuje cały układ automatycznej regulacji.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B14	Naprawy bieżące węzła cieplnego	Usługa polega na wykonaniu bieżących napraw węzła cieplnego, usunięcie usterek, nieszczelności - zakres wskazuje zleceniodawca.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B15	Jednorazowy przegląd z czynnościami eksploatacyjnymi węzła cieplnego (konserwacja)	Usługa jednorazowej konserwacji węzła cieplnego z indywidualnie określonym zakresem czynności do wykonania.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 057/2022 z dnia 27 października 2022

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
C	Opłaty dodatkowe			
C01	Opłata za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej na jakimkolwiek urządzeniu pomiarowym lub regulacyjnym znajdującym się w pomieszczeniu, za które odpowiada Odbiorca	Opłata w pełnej wysokości pobierana jest gdy zerwanie plombi zostanie stwierdzone przez pracowników Veolii Energii Warszawa. Opłatę zmniejsza się o 50% w przypadkach: – powiadomienia Veolii Energii Warszawa o naruszeniu (uszkodzeniu) plombi przez Odbiorcę, lub – współodpowiedzialności za węzeł, uzgodnionej w umowie.	276,00	Protokół kontroli
C02	Opłata za samowolne wyłączenie lub włączenie ciepła	Opłata pobierana jest w przypadku włączenia lub wyłączenia dostawy ciepła bez wiedzy Veolia Energia Warszawa.	607,00	Protokół kontroli
C03	Wstrzymanie dostawy ciepła na cele c.o. z winy Odbiorcy	Przerwanie dostawy ciepła z winy Odbiorcy	607,00	Umowa kompleksowa dostawy ciepła
C04	Wznowienie dostawy ciepła na cele c.o. po wstrzymaniu z winy Odbiorcy	Wznowienie dostawy ciepła na cele c.o. po wstrzymaniu z winy Odbiorcy	276,00	Umowa kompleksowa dostawy ciepła
C05	Opłata za nieuzasadnione wezwanie	Opłata pobierana jest w przypadku nieuzasadnionego wezwania służb technicznych/ Pogotowia ciepłowniczego Veolii Energia Warszawa	360,00	

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT



Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Stefana Batorego 2, 02-591 Warszawa

Biuro Obsługi Klienta posiadającego kompleksową umowę dostarczania ciepła:

Infolinia całodobowa: 22 658 58 58

vew.bok@veolia.com

Kontakt dla pozostałych Klientów:

Centrala: 22 658 50 00

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 07:15-15:15

Pogotowie Ciepłownicze tel.: 993 – całodobowo