



**UMOWA Nr .....**

**o świadczenie Usług Pogotowia Ciepłowniczego**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

.....  
(pełna nazwa lub imię i nazwisko)

z siedzibą .....

(kod, miasto, ul, numer budynku, nr mieszkania)..

NIP.....Regon ..... PESEL .....

reprezentowaną przez:

.....  
.....  
zwanym dalej „Zleceniodawcą”

a

**Veolia Energia Warszawa S.A.** z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławska 2, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy , XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146143, NIP 525-000-56-56, Regon 015314764 kapitał zakładowy w wysokości 721 399 100,00; reprezentowaną przez:

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług naprawczych instalacji i urządzeń w obiektach Zleceniodawcy przez Pogotowie Ciepłownicze Wykonawcy (**usługi Pogotowia Ciepłowniczego** w zakresie oraz w dniach i godzinach określonych w **Załączniku Nr 1**)

**§ 2**

Usługi Pogotowia Ciepłowniczego świadczone są dla następujących obiektów Zleceniodawcy, wskazanych w **Załączniku Nr 2**.

**§ 3**

1. Usługi Pogotowia Ciepłowniczego świadczone są przez Pogotowie Ciepłownicze Wykonawcy w oparciu o każdorazowe zgłoszenie awarii dokonane przez Zleceniodawcę lub osoby przez niego upoważnione. Wykaz osób upoważnionych do dokonania zgłoszenia awarii w imieniu Zleceniodawcy zawiera wykaz stanowiący **Załącznik Nr 3** do niniejszej umowy.
2. Zgłoszenie awarii dokonywane będzie przez Zleceniodawcę lub osobę przez niego upoważnioną na czynny całą dobę **numer telefonu 993**. Wykonawca zastrzega sobie prawo do utrwalania zgłoszeń za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk.

**Veolia Energia Warszawa S.A.**

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: veoliawarszawa@veolia.com

[www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)



3. Dokonując zgłoszenia Zleceniodawca lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do podania danych identyfikacyjnych zgłaszanego.
4. Po odebraniu zgłoszenia awarii przyjmujący zgłoszenie pracownik Pogotowia wypełnia druk „Zgłoszenie awarii”, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 4** do niniejszej umowy, w którym potwierdza przyjęcie zgłoszenia awarii, a Zleceniodawca po zakończeniu prac przez ekipę Pogotowia potwierdza usunięcie awarii i wykonanie Usługi Pogotowia Ciepłowniczego.

#### § 4

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia Wykonawcy dostępu do obiektu i urządzeń, w których wystąpiła awaria,
  - b) zapewnienia Wykonawcy wglądu do dokumentacji technicznej w/w urządzeń.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia obiektu, w którym awaria wystąpiła w celu minimalizacji jej skutków oraz uniemożliwienia ingerencji w działanie instalacji i urządzeń technicznych dotkniętych awarią osobom nieuprawnionym */innym niż Wykonawca/*.

#### § 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii w czasie **2** godzin od przyjęcia zgłoszenia zgodnie z § 3 ust.4 niniejszej umowy.
- b) prawidłowego i skutecznego wykonania Usług Pogotowia Ciepłowniczego.

#### § 6

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług Pogotowia Ciepłowniczego strony ustalają w wysokości:
  - a) **50 zł** (słownie: pięćdziesiąt złotych) netto miesięcznie powiększone o należny podatek VAT, tytułem opłaty ryczałtowej za świadczenie usługi Pogotowia Ciepłowniczego naliczanej odrębnie dla każdego budynku wymienionego w **Załączniku Nr 2**,
  - b) **175 zł** (słownie: sto siedemdziesiąt pięć złotych) netto powiększone o należny podatek VAT za każdą interwencję Pogotowia Ciepłowniczego zrealizowaną na podstawie zgłoszenia awarii (**Załącznik Nr 4**).
2. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług Pogotowia Ciepłowniczego może ulec zmianie, bez konieczności zmiany niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić na piśmie Zleceniodawcę o nowej stawce wynagrodzenia z 30 dniowym wyprzedzeniem.
3. Wynagrodzenie Zleceniodawca zapłaci przelewem, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
4. Za datę płatności strony uznają datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. W przypadku zwłoki w płatności wynagrodzenia Wykonawca upoważniony jest do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
6. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć „Zgłoszenie awarii” potwierdzone przez Zleceniodawcę lub osobę działającą w jego imieniu, wskazaną w **Załączniku Nr 3**.
7. Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur bez jego podpisu.

Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: veoliawarszawa@veolia.com

www.veolia.pl



## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługi Pogotowia Ciepłowniczego objęte niniejszą umową z zachowaniem należytej staranności, standardów zawodowych oraz z zachowaniem najwyższego poziomu jakości wymaganym przy wykonywaniu tego rodzaju prac.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać swoje obowiązki w sposób nie narażający na zniszczenie lub uszkodzenie innych urządzeń znajdujących się w obiekcie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powstałe z jego winy uszkodzenia mienia Zleceniodawcy wynikające tylko z jego działania lub zaniechania i tylko w odniesieniu urządzeń, których dotyczyły Usługi Pogotowia Ciepłowniczego.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie osób trzecich wykonujących prace związane z funkcjonowaniem urządzeń Zleceniodawcy, mających dostęp do pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia Zleceniodawcy lub posiadających swoje urządzenia w obiektach.

## § 8

1. W przypadku, gdyby wystąpiło działanie siły wyższej zdefiniowanej poniżej, po podpisaniu niniejszej umowy, uniemożliwiający wykonywanie zobowiązań przez którąkolwiek ze stron w terminie przewidzianym w umowie, wówczas termin wykonania zobowiązania zostanie przesunięty o okres występowania okoliczności uniemożliwiających wykonywanie zobowiązań, o który wykonywanie zobowiązania musiało zostać opóźnione.
2. Pojęcie siły wyższej oznacza wydarzenia niezależne od żadnej ze stron, działanie sił przyrody lub wypadki losowe w tym: powódź, pożar, trzęsienia ziemi, wojnę, mobilizację, zamieszki, sabotaż, strajk.
3. Żadna ze stron z powodu działania siły wyższej nie będzie uprawniona do rozwiązania niniejszej umowy ani do wysuwania w stosunku do drugiej strony roszczenia o odszkodowanie z tytułu niewykonania czy opóźnienia w wykonywaniu umowy.

## § 9

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jedno-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz w przypadkach następujących:
  - a. Zleceniodawca: w przypadku rażącego niewykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę.
  - b. Wykonawca: w przypadku naruszania postanowień niniejszej umowy przez Zleceniodawcę oraz w przypadku zwłoki w płatnościach przekraczającej 2 miesiące kalendarzowe.

## § 10

1. Zleceniodawca wskazuje w **Załączniku nr 5** adres do korespondencji.

### Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa  
Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143  
Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000  
tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: veoliawarszawa@veolia.com



2. Zleceniodawca może dokonać zmiany adresu do korespondencji informując Wykonawcę w formie pisemnej przesyłając nową treść **Załącznika Nr 5**. Zmiana adresu do korespondencji nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. Wszelkie przewidziane w niniejszej umowie wezwania, zgłoszenia i powiadomienia Zleceniodawcy dokonywane będą przez Wykonawcę na adres wskazany w **Załączniku Nr 5**.

#### § 11

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust 2 i § 10 umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu ze względu na siedzibę Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla Zleceniodawcy i dwóch egzemplarzach dla Wykonawcy.
5. Załączniki:
  - a) **Załącznik Nr 1 – Zakres działania Pogotowia Ciepłowniczego Veolia Energia Warszawa S.A.,**
  - b) **Załącznik Nr 2 – Lista obiektów, dla których jest świadczona usługa Pogotowia Ciepłowniczego Veolia Energia Warszawa S.A.,**
  - c) **Załącznik Nr 3 – Wykaz osób upoważnionych do dokonania zgłoszenia awarii,**
  - d) **Załącznik Nr 4 – Zgłoszenie awarii,**
  - e) **Załącznik Nr 5 – Adres do korespondencji,**
  - f) **Załącznik Nr 6 – Oświadczenie dla określenia stawki VAT**

stanowią integralną część niniejszej Umowy.

6. Umowa wchodzi w życie z dniem \_\_\_\_\_ (wypełnia Wykonawca).

**ZLECENIODAWCA**

**WYKONAWCA**

Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: veoliawarszawa@veolia.com

www.veolia.pl



## Załącznik nr 1

### Zakres działania Pogotowia Ciepłowniczego Veolia Energia Warszawa S.A. oraz dni i godziny świadczenia usług

1. Ustalenie rodzaju, miejsca i zakresu awarii.
2. Zatrzymanie wypływu wody z uszkodzonej instalacji c.o., c.w. przez spuszczenie wody z instalacji lub jej części.
3. Usunięcie awarii (bez wymiany rur i armatury) przez:
  - uszczelnienie armatury
  - założenie obejmy
  - miejscowe spawanie uszkodzonej rury
  - odcięcie niesprawnego grzejnika, pionu, lub części instalacji.
4. Uruchomienie instalacji po usunięciu awarii.
5. Przywrócenie ogrzewania przez:
  - uzupełnienie ubytków wody instalacji c.o.
  - odpowietrzenie instalacji lub poszczególnych grzejników
  - uruchomienie pomp cyrkulacyjnych.
6. Usługi Pogotowia Ciepłowniczego świadczone będą w:
  - poniedziałek od godz. 15.00 do wtorku do godz. 7.00
  - wtorek od godz. 15.00 do środy do godz. 7.00
  - środa od godz. 15.00 do czwartku do godz. 7.00
  - czwartek od godz. 15.00 do piątku do godz. 7.00
  - piątek od godz. 15.00 do poniedziałku do godz. 7.00
  - soboty, niedziele i święta – całodobowo

**ZLECENIODAWCA**

**WYKONAWCA**

Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: veoliawarszawa@veolia.com

[www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)





## Załącznik nr 3

### Wykaz osób upoważnionych do dokonania zgłoszenia awarii

Do dokonania zgłoszenia awarii w imieniu Zleceniodawcy mają prawo: osoby wymienione z imienia i nazwiska\* wszyscy mieszkańcy\* (niepotrzebne skreślić).

Lp.	Imię	Nazwisko	Adres budynku, dla którego osoba jest upoważniona do zgłaszania awarii	Telefon

(wypełnia Zleceniodawca)

**ZLECENIODAWCA**

**WYKONAWCA**

Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: veoliawarszawa@veolia.com

[www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)



## Załącznik nr 4

Zgłoszenie awarii Nr.....	CRR .....
---------------------------	-----------

Data ..... Godz. ....

Imię i Nazwisko zgłaszającego ..... nt telefonu.....

Adres powstania awarii .....

Nazwa i adres użytkownika .....

.....  
.....

Obiekt bez\*) w konserwacji ZEC

Opis awarii:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Przeprowadzone roboty:

.....  
.....  
.....  
.....

\*\*)Praca ekipy PC od godz. .... do godz. .... Nr samochodu .....

Pracę wykonali:..... ..... ..... Podpis pracownika	Potwierdzenie przybycia Pogotowia Ciepłowniczego na miejsce awarii i wykonanie ww robót ..... Podpis – pieczętka zgłaszającego
---	--

Data .....

Podpis Mistrza .....

\*) niepotrzebne skreślić

**Veolia Energia Warszawa S.A.**

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: veoliawarszawa@veolia.com

www.veolia.pl





\*\*\*) dotyczy robót wewnętrznych

## Załącznik nr 5

### Adres do korespondencji Zleceniodawcy

Zleceniodawca, oświadcza, iż wskazuje następujący adres do korespondencji kierowanej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy:

<i>Imię i Nazwisko (lub nazwa firmy)</i>	<i>Telefon</i>	<i>Kod</i>	<i>Adres</i>	<i>Nr budynku</i>	<i>Nr lokalu</i>

*(wypełnia Zleceniodawca)*

**ZLECENIODAWCA**

**Veolia Energia Warszawa S.A.**

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: [veoliawarszawa@veolia.com](mailto:veoliawarszawa@veolia.com)

[www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)



**Veolia Energia Warszawa S.A.**

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 50 00, fax +48 22 658 53 85, e-mail: [veoliawarszawa@veolia.com](mailto:veoliawarszawa@veolia.com)

[www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)