



Warszawa, dnia 13.01.2017

Szanowni Państwo,

Veolia Energia Warszawa S.A. przygotowuje się do uruchomienia nowej usługi powiadamiania Klientów o wystąpieniu awarii sieci lub urządzeń. Zdecydowaliśmy się na jej wdrożenie, ponieważ wiemy, jak wielką rolę pełni szybka, nowoczesna i skuteczna informacja, zwłaszcza w obliczu braku dostawy ciepła.

Usługa powiadamiania jest całkowicie **bezpłatna**. Powiadomienia mogą być wysyłane na wskazany przez Państwa nr telefonu komórkowego – **w wiadomości SMS, niezwłocznie po zdarzeniu**.

W celu uruchomienia usługi powiadamiania prosimy o wypełnienie poniższego oświadczenia, a następnie dostarczenie do Biura Obsługi Klienta osobiście lub pocztą – tradycyjnie lub przez e-mail (adresy podajemy poniżej).

Niedostarczenie do Veolii podpisanego oświadczenia zostanie potraktowane jako brak zgody na powiadamianie o wystąpieniu awarii za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS. Zachęcamy jednak do skorzystania z naszej nowej propozycji, będącej dla Państwa znaczącym udogodnieniem.

Pragniemy również poinformować, że mogą Państwo skorzystać z nowoczesnej, szybkiej i **bezpłatnej** formy komunikacji z Veolia Energia Warszawa SA i stać się użytkownikiem elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). System ten pozwala każdemu klientowi w dogodnym dla niego miejscu i czasie na szybką i łatwą realizację spraw przez Internet, daje możliwość otrzymywania e-Faktury i podglądu widoku faktur **natychmiast** po ich wystawieniu, a także składania różnego rodzaju wniosków/oświadczeń (jak niniejsze) drogą elektroniczną. Zachęcamy do odwiedzenia strony [www.ebok.energiadlwarszawy.pl](http://www.ebok.energiadlwarszawy.pl) i zapoznania się z funkcjonalnością e-BOK.

Z poważaniem,

Anna Ryszczak  
Dyrektor Biura Obsługi Klienta

Dodatkowych informacji udziela:

Biuro Obsługi Klienta Veolia Energia Warszawa S.A., Plac Unii C ul. Puławska 2,  
Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15

Infolinia: 22 658 58 58

e-mail: [vew.bok@veolia.com](mailto:vew.bok@veolia.com)

**Veolia Energia Warszawa S.A.**

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 50 1240 6003 1111 0000 4940 1093

tel. +48 22 658 50 00 - fax. +48 22 658 53 85, e-mail: [veoliawarszawa@veolia.com](mailto:veoliawarszawa@veolia.com)

[www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)

Warszawa, dnia, .....

.....  
(imię nazwisko/pełna nazwa firmy)

.....  
(adres zamieszkania/ siedziba firmy)

Veolia Energia Warszawa S.A.  
Biuro Obsługi Klienta  
ul. Puławska 2, budynek Plac Unii C  
02-566 Warszawa

## OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przesyłanie przez Spółkę Veolia Energia Warszawa S.A. powiadomień o wystąpieniu awarii, skutkującej brakiem dostawy ciepła w bud.: ....., za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS, na następujący nr telefonu **komórkowego**:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....  
(czytelny podpis/piecątka)