



Warszawa, 06.06.2018

Szanowni Państwo,

Veolia Energia Warszawa S.A. przygotowuje się do uruchomienia nowej usługi powiadamiania Klientów o wystąpieniu awarii sieci lub urządzeń. Zdecydowaliśmy się na jej wdrożenie, ponieważ wiemy, jak wielką rolę pełni szybka, nowoczesna i skuteczna informacja, zwłaszcza w obliczu braku dostawy ciepła.


Usługa powiadamiania jest całkowicie **bezpłatna**. Powiadomienia mogą być wysyłane na wskazany przez Państwa nr telefonu komórkowego **w wiadomości SMS lub pocztą elektroniczną niezwłocznie po zdarzeniu**.

W celu uruchomienia usługi powiadamiania prosimy o wypełnienie poniższego oświadczenia, a następnie dostarczenie do Biura Obsługi Klienta osobiście, pocztą tradycyjną lub przez e-mail (adresy podajemy poniżej).

Niedostarczenie do Veolii Energii Warszawa podpisanego oświadczenia zostanie potraktowane jako brak zgody na powiadamianie o wystąpieniu awarii za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS lub pocztą elektroniczną. Zachęcamy jednak do skorzystania z tej nowej propozycji, która z naszego punktu widzenia jest dla Państwa znaczącym udogodnieniem.

Pragniemy również poinformować, że mogą Państwo skorzystać z nowoczesnej, szybkiej i **bezpłatnej** formy komunikacji z Veolia Energia Warszawa SA i stać się użytkownikami elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). System ten pozwala każdemu klientowi w dogodnym dla niego miejscu i czasie na szybką i łatwą realizację spraw przez Internet, daje możliwość otrzymywania e-Faktury i podglądu widoku faktur **natychmiast** po ich wystawieniu, a także składania różnego rodzaju wniosków/oświadczeń (jak niniejszy) drogą elektroniczną. Zachęcamy do odwiedzenia strony [www.ebok.veolia.pl](http://www.ebok.veolia.pl) i zapoznania się z funkcjonalnością e-BOK.

Z poważaniem,

  
Anna Ryszcak  
Dyrektor Biura Obsługi Klienta

Dodatkowych informacji udziela:

Biuro Obsługi Klienta Veolia Energia Warszawa S.A., Plac Unii C ul. Puławska 2,

Czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15

Infolinia: 22 658 58 58

e-mail: [vew.bok@veolia.com](mailto:vew.bok@veolia.com)

**Veolia Energia Warszawa S.A.**

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Kapitał zakładowy: 721 399 100,00 zł wpłacony w całości | NIP 525-000-56-56 | REGON 015314764 | KRS 0000146143

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Konto: 14 1940 1210 0103 5173 0010 0000

tel. +48 22 658 58 58, e-mail: [vew.bok@veolia.com](mailto:vew.bok@veolia.com)

[www.energiadlawarszawy.pl](http://www.energiadlawarszawy.pl)

[www.veolia.pl](http://www.veolia.pl)

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem [www.energiadlawarszawy.pl](http://www.energiadlawarszawy.pl) lub w siedzibie Veolia Energia Warszawa S.A.

Warszawa, dnia, .....

.....  
(imię nazwisko/pełna nazwa firmy)

.....  
(adres zamieszkania/ siedziba firmy)

Veolia Energia Warszawa S.A.  
Biuro Obsługi Klienta  
ul. Puławska 2, budynek Plac Unii C  
02-566 Warszawa

#### OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przesyłanie przez Spółkę Veolia Energia Warszawa S.A. powiadomień o wystąpieniu awarii, skutkującej brakiem dostawy ciepła w bud.: .....

za pośrednictwem:

- wiadomości tekstowej SMS, na następujący nr telefonu **komórkowego**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

- poczty elektronicznej, na następujący adres:

.....  
(czytelny podpis/pieczeńka)