



Umowa o konserwację urządzeń ciepłowniczych nr

zawarta w Warszawie, dnia, pomiędzy:

Veolia Energia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie, adres:
ul. Puławska 2 (Budynek Plac Unii C), Warszawa 02-566, wpisaną do rejestru
przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000146143, zwaną dalej
"Zleceniobiorcą", posiadającą NIP 525-000-56-56 i REGON 015314764, kapitał zakładowy
w wysokości: 721 399 100,00 zł, wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

.....
a

.....
z siedzibą.....
zwanym/ą dalej "Zleceniodawcą", wpisanym do rejestru.....
.....
.....posiadającym NIP.....
REGON.....PESEL.....
reprezentowanym przez:

1.....
2.....

§ 1

1. Mocą niniejszej umowy (zwanej dalej: „Umową”) Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zleceniodawcy usług w zakresie konserwacji urządzeń ciepłowniczych.
2. Rodzaj prac objętych przedmiotem Umowy, określenie urządzeń ciepłowniczych, których dotyczy Umowa oraz miejsce usytuowania urządzeń ciepłowniczych będących przedmiotem konserwacji określa Zlecenie na świadczenie usług konserwacyjnych, które stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
3. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych określonych w Załączniku Nr 1, w tym w szczególności danych uprawniających do zastosowania obniżonej stawki podatku od towarów i usług, Zleceniodawca jest zobowiązany do bezzwłocznego dostarczenia do Zleceniobiorcy ponownie wypełnionego Załącznika Nr 1 zawierającego nowe dane zgodne ze stanem aktualnym.
4. Szczegółowy zakres usług konserwacyjnych urządzeń ciepłowniczych wskazanych w Załączniku nr 1 określa odpowiedni Załącznik nr 2.

5. W ramach Umowy będą świadczone usługi, które spełniają definicję robót konserwacyjnych zawartą w § 3 ust. 2 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2013 r. w sprawie towarów i usług, dla których obniża się stawkę podatku od towarów i usług, oraz warunków stosowania stawek obniżonych (Dz. U. z 2013 roku poz. 1719), tj. robót mających na celu utrzymanie sprawności technicznej elementów budynku lub jego części.
Jeśli planowane prace uznane zostaną za remonty, polegające na przywróceniu pierwotnego stanu technicznego i zdolności użytkowej urządzeń, prace takie mogą być wykonane na podstawie odrębnego zlecenia na usługi remontowe na zasadach przewidzianych dla tych robót.
6. Na wniosek Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany jest przedstawić do wglądu lub udostępnić kopię na każde wezwanie Zleceniobiorcy oraz organów podatkowych i skarbowych (w tym: zgłoszone do Zleceniobiorcy) kompletną dokumentację techniczno – budowlaną lub inną określającą lub uzasadniającą dane zawarte w Załączniku Nr 1, a także umożliwić upoważnionym pracownikom Zleceniobiorcy sprawdzenie w obiekcie, w którym wykonywana jest usługa, prawidłowości danych zadeklarowanych w Umowie i Załącznikach. Zleceniobiorca o konieczności udostępnienia dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzednim powiadomi Zleceniodawcę listem poleconym lub faxem na nr fax:
z wyprzedzeniem 7-dniowym.
7. Mając na uwadze znaczenie prawidłowości danych określonych w Załączniku Nr 1 dla prawidłowości zastosowania określonej stawki podatku od towarów i usług, jak również inne, możliwe konsekwencje niezgodności tych danych ze stanem rzeczywistym, Strony Umowy postanawiają, że Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek wskazania przez Zleceniodawcę błędnych lub nieprecyzyjnych danych dotyczących usług konserwacyjnych lub urządzeń będących przedmiotem konserwacji, jak też wynikające z nieposiadania przez Zleceniodawcę lub posiadania niekompletnej lub wadliwej dokumentacji techniczno – budowlanej lub innej określającej lub uzasadniającej dane zawarte w Załączniku Nr 1.

§ 2

1. W zakresie ujętym w Załączniku nr 1, Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
 - a. dokonywania przeglądów konserwacyjnych urządzeń ciepłowniczych wskazanych w Załączniku nr 1 - nie rzadziej niż raz w miesiącu;
 - b. dokonywania przeglądów konserwacyjnych urządzeń ciepłowniczych wskazanych w Załączniku nr 1 - na wezwanie Zleceniodawcy w przypadku zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń – w zakresie dotyczącym zgłoszonej nieprawidłowości w terminie 24 godzin od zgłoszenia, oraz – w razie potwierdzenia zasadności zgłoszenia – usuwania nieprawidłowości;
 - c. prowadzenia „Dziennika Konserwacyjnego” oraz odnotowywanie w „Dzienniku Konserwacyjnym” każdego przeglądu.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 lit. b. świadczone będą na wezwanie Zleceniodawcy, dokonane telefonicznie na nr tel. wskazany w Zleceniu na świadczenie usług konserwacyjnych.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 lit. b. świadczone będą 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę, przez służby techniczne lub Pogotowie Ciepłownicze Zleceniobiorcy.
4. Zleceniobiorca nie odpowiada za skutki awarii bądź niedogrzewań lub jakiegokolwiek szkody Zleceniodawcy lub osób trzecich nie związane z niewłaściwym wykonaniem przez

Zleceniobiorcę niniejszej Umowy i nie będące następstwem wykonanych usług konserwacyjnych.

5. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że zgłosi Zleceniodawcy, niezwłocznie, wszelkie stwierdzone usterki i niesprawności w pracy urządzeń ciepłowniczych przekraczające zakres wynikający z Załącznika nr 2. W przypadku zaniechania zgłoszenia, pomimo zauważenia nieprawidłowości, Zleceniobiorca będzie ponosił odpowiedzialność za rzeczywistą szkodę Zleceniodawcy powstałą z tego tytułu.
6. Zleceniobiorca odpowiada za kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie urządzeń ciepłowniczych wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenia te wystąpiły bezspornie w czasie wykonywania przez Zleceniobiorcę usług konserwacyjnych i wyłącznie w przypadku gdy wynikły one z jego winy.

§ 3

1. Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić pracownikom Zleceniobiorcy dostęp do pomieszczeń mieszkalnych i użytkowych, jak też wszelkich miejsc w budynku celem wykonywania usług konserwacyjnych. W przypadku odmowy udostępnienia powyższych pomieszczeń i miejsc przez ich użytkowników Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu urządzeń ciepłowniczych i instalacji oraz ich skutki, jak też za niewykonanie Umowy w tym zakresie.
2. Zleceniodawca oświadcza, iż wszelkie prace budowlane, murarskie w tym: związane z dostępem do instalacji i urządzeń ukrytych w ścianach lub konstrukcji budynku, jak też wszelkie prace związane z usuwaniem przecieków lub zabezpieczeniem pomieszczeń i budynku będą wykonywane we własnym zakresie przez właściciela budynku. Zleceniobiorcy nie obciążają obowiązków w powyższym zakresie.

§ 4

1. Za świadczone przez Zleceniobiorcę na podstawie niniejszej Umowy usługi, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, zgodnie z Cennikiem usług zewnętrznych i opłat dodatkowych Veolia Energia Warszawa S.A. zwanym dalej „Cennikiem”.
2. Wyciąg z Cennika zostanie doręczony Zleceniodawcy wraz z podpisaną przez Strony Umową. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany cen i opłat określonych w Cenniku w trakcie obowiązywania Umowy w razie konieczności dostosowania cen i stawek opłat do zmieniających się warunków ekonomicznych. Zmiana cen i stawek opłat wynikających z Cennika, nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie powyższej Zleceniobiorca powiadomi Zleceniodawcę na piśmie w ciągu okresu rozliczeniowego. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje Strony od kolejnego okresu rozliczeniowego, rozpoczynającego się po dniu wejścia w życie zmiany.
3. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 zostanie powiększona o należny podatek VAT, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami. W przypadku robót konserwacyjnych, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, wynagrodzenie zostanie powiększone o należny podatek VAT wg obniżonej stawki, ustalony zgodnie z §3 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 3 ust. 2 i 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 grudnia 2013 r. w sprawie *towarów i usług, dla których obniża się stawkę podatku od towarów i usług, oraz warunków stosowania stawek obniżonych* (Dz. U. z 2013 roku poz. 1719) na podstawie informacji zawartych w tym Załączniku - zleceniu usług konserwacyjnych części A, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli wartość netto towarów zużytych do wykonywania robót konserwacyjnych, których wartość została uwzględniona w należnym wynagrodzeniu netto, przekroczy 50% tego

wynagrodzenia, kwota należnego wynagrodzenia netto zostanie powiększona o podatek w wysokości stawki podstawowej. Wartość zużytych towarów zostanie wstępnie ustalona na podstawie zaakceptowanego przez Strony kosztorysu wstępnego przekazanego Zleceniobiorcy w przypadku, gdy przed przystąpieniem do robót ich zakres może wskazywać na ryzyko zaistnienia takiej sytuacji. Po zakończeniu prac sporządzony zostanie zaakceptowany przez obie Strony kosztorys końcowy i na jego podstawie określona zostanie stawka podatku VAT, która będzie zastosowana na fakturze za realizację robót.

5. Miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, Zleceniodawca będzie płacił każdorazowo z dołu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zleceniobiorcę za dany miesiąc rozliczeniowy, przelewem, na rachunek wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
6. W razie niezapłacenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 w terminie, Zleceniobiorcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
7. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie, w którym była zwykle doręczana, Zleceniodawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zleceniobiorcę o tym fakcie.
8. Za datę płatności Strony uznają datę uznania rachunku Zleceniobiorcy kwotą płatności.

§ 5

1. Umowa obowiązuje Strony od dnia zawarcia z tym, że Zleceniobiorca rozpocznie świadczenie usług konserwacyjnych od dnia przyjęcia przez Zleceniobiorcę do konserwacji urządzeń ciepłowniczych, określonego w Zleceniu na świadczenie usług konserwacyjnych.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony / na czas określony do dnia¹
3. Zmiana Zlecenia na świadczenie usług konserwacyjnych nie wymaga zmiany Umowy o konserwację urządzeń ciepłowniczych.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia (w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony).
5. Zleceniobiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Zleceniodawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu na uregulowanie płatności.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy *Prawo energetyczne* oraz inne przepisy prawa odnoszące się do przedmiotu Umowy.
2. Mogące zaistnieć między Stronami spory dotyczące wykonywania Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku lub niemożliwości osiągnięcia porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.
3. O wszelkich zmianach nazwy, siedziby, adresu, zmiany numeru konta, banku itp., Strony zobowiązane są informować się nawzajem pisemnie, niezwłocznie po powstaniu zmiany. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego doręczenia drugiej stronie. Niedopełnienie powyższego obowiązku powoduje, że pismo wysłane na adres ostatnio podany uważa się za doręczone skutecznie.

¹) niepotrzebne skreślić

4. Faktury oraz wszelkie pisma doręczane będą Stronom na adres wskazany w głowie Umowy z zastrzeżeniem ust. 3.
5. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie deklarowane w Umowie i załącznikach dane. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż źle podane parametry urządzeń powodować mogą użycie niewłaściwych metod ich konserwacji, a tym samym - szkody na osobach i mieniu Zleceniobiorcy lub osób trzecich. Ujawnienie podania niewłaściwych danych zwalnia Zleceniobiorcę z wszelkiej odpowiedzialności za ww. szkody i upoważnia do dochodzenia związanych z tym roszczeń odszkodowawczych od Zleceniodawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Załącznik Nr 1: Zlecenie na świadczenie usług konserwacyjnych,
 - b) Załącznik Nr 2: Zakres usług konserwacyjnych węzła cieplnego,
 - c) Załącznik Nr 2: Zakres usług konserwacyjnych instalacji centralnego ogrzewania,
 - d) Załącznik Nr 2: Zakres usług konserwacyjnych instalacji ciepłej wody użytkowej,
 - e) Załącznik Nr 3: Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych Veolia Energia Warszawa S.A.
 - f) dokumenty identyfikujące Zleceniodawcę oraz/lub osoby uprawnione do działania w imieniu Zleceniodawcy.

§ 7

1. Wszelkie zmiany Umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA

(Oświadczam, że otrzymałam/em załączniki określone w ust. 6 pkt. a) – e)

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Zleceniobiorcę w celach marketingowych. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

ZLECENIODAWCA: