

# Przewodnik po e-Fakturze



## Szanowni Państwo,

Veolia Energia Warszawa S.A. informuje, iż wraz z uruchomieniem elektronicznego Biura Obsługi Klientów, udostępnia możliwość korzystania z faktur elektronicznych (e-Faktur).

### Podstawowe informacje o e-Fakturze:

1. Faktura elektroniczna zastępuje tradycyjną fakturę papierową.
2. Informacja o udostępnieniu e-Faktury przesyłana jest na adres e-mail podany przez Państwa w formularzu Zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych (e-Faktur).
3. e-Faktura jest udostępniana poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK).
4. Każda e-Faktura opatrzona jest bezpiecznym podpisem elektronicznym, dzięki czemu mogą Państwo sprawdzić autentyczność przesłanego dokumentu.

### Aby otrzymywać faktury elektroniczne, należy:

1. Zarejestrować się w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK) poprzez stronę [veolia-warszawa-bs@veolia.com](mailto:veolia-warszawa-bs@veolia.com)
2. Zapoznać się z zasadami korzystania z e-Faktur oraz pobrać ze strony formularz Zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych (e-Faktur), wypełnić go, podpisać, a następnie przesłać na adres:

Biuro Sprzedaży  
Veolia Energia Warszawa S.A.  
Plac Unii C, ul. Puławska 2  
02-566 Warszawa  
z dopiskiem **e-FAKTURA**

### Korzyści z otrzymywania faktur elektronicznych:

- poprawa planowania wydatków – e-Faktura dostępna jest bezpośrednio po jej wystawieniu,
- wyeliminowanie opóźnień w płatnościach i ich przykrych konsekwencji – e-Faktura dostępna jest zawsze na czas, nawet do kilku dni szybciej niż przy tradycyjnej fakturze w formie papierowej, doręczanej przez operatora pocztowego,
- brak konieczności gromadzenia w domu papierowych dokumentów – e-Fakturę wepną Państwo do e-katalogu,

- brak ryzyka narażenia Państwa lub Państwa firmy na niepożądane ujawnienie danych
- e-Faktura zostanie udostępniona wyłącznie Państwu,
- przyczyniają się Państwo do dbania o środowisko naturalne – e-Faktura nie zużywa zasobów naturalnych, gdyż nie funkcjonuje w formie papierowej,
- ta sama wartość pod względem skutków prawnych, co faktura tradycyjna – dokumenty elektroniczne akceptowane są przez urzędy skarbowe,
- nieograniczony dostęp do e-Faktury w każdym miejscu, w którym można korzystać z Internetu.

**Ogólne wymagania techniczne niezbędne do otrzymywania e-Faktur:**

- posiadanie komputera z dostępem do Internetu,
- w celu otworzenia e-Faktury komputer musi mieć zainstalowany program do odczytywania plików PDF (np. darmowa aplikacja Acrobat Reader),
- do weryfikacji podpisu elektronicznego należy zainstalować aplikację weryfikującą,
- na komputerze pracującym w środowisku Windows (np. aplikację proCertum SmartSign) lub skorzystać z portalu WebNotarius Usługa Weryfikacji ([www.webnotarius.pl](http://www.webnotarius.pl)).

**Zapraszamy do korzystania z e-Faktury  
Chrońmy środowisko**